



Chalupa Rynoltice Ivan & Jana Brabcovi

Storno podmínky pobytu

Pokud nastane situace, že nemůžete rezervovaný termín využít a již máte zaplacenou zálohu či celý pobyt, tak je několik variant, jak situaci řešit, aby nemuselo dojít na storno poplatky.

1. **Pobyt/ Zálohu přesuneme na jiný Vámi vyhovující termín. Nejdéle však do roka od data původního pobytu.**

Pokud tato možnost nevyhovuje

2. **Pobyt bude postoupen někomu jinému**

Za předpokladu, že dojde k obsazení adekvátním počtem osob (max. minus 2 osoby z původního počtu hlášených osob) ve zrušeném termínu, z Vaší či naší strany. V těchto situacích storno poplatek neúčtujeme.

Když už na storno poplatek dojde, tak se řídíme následujícím:

3. **Prázdninový pobyt (červenec, srpen), Silvestr, Velikonoce**

100% zálohy 1 měsíc před termínem příjezdu

50% zálohy 2 měsíce před termínem příjezdu

4. **Ostatní rezervace**

100% 14 dní před nástupem

50% 1 měsíc před nástupem

V případě zrušení pobytu z důvodu vládních opatření, se storno poplatek neúčtuje. Tím je míněno zejména omezení poskytování ubytovacích služeb či omezení pohybu.

Storno podmínky platby přes službu „Benefit plus“:

- Pokud dojde ke stornu ubytování či platby, a platba nebyla ze strany „Benefit plus“ ještě uhrazena, je **storno poplatek 0 Kč**.
- Pokud již došlo k vypořádání platby za pobyt, poskytovatel vrací zákazníkovi částku, kterou obdržel ze strany „Benefit plus“ a která je ponížena o provizi za zprostředkování přes službu „Benefit plus“. Ta je ve **výši až 12% z částky**, která byla fakturována přes tuto službu. Tento poplatek je účtován nad rámec storno poplatku za pobyt, viz „**Storno podmínky pobytu**“.



Ivan Brabec
Rynoltice 57, Rynoltice 46353
IČO 73842494
Tel: +420 608 15 16 17 / 774 360 144
Email: chaluparynoltice@email.cz
Chaluparynoltice.cz

