



Podmínky platby a storno při platbě přes službu „Benefit plus“ (Benefit management s.r.o.)

Platba:

- Platbu přes portál „Benefit plus“ přijímáme maximálně do výše 10.000 Kč za pobyt.
- Platba je uhrazena až po přijetí platby na účet poskytovatele ubytování.
 - Zákazník musí vytvořit objednávku na portálu s V.S. číslem faktury.
- Platbu přes Benefit plus **nelze využít** pro platbu zálohy či rezervačního poplatku.

Storno podmínky

- Pokud dojde ke stornu ubytování či platby, a platba nebyla ze strany „Benefit plus“ ještě uhrazena, je **storno poplatek 0 Kč**.
- Pokud již došlo k vypořádání platby za pobyt, poskytovatel vrací zákazníkovi částku, kterou obdržel ze strany „Benefit plus“ a která je ponížena o provizi za zprostředkování přes službu „Benefit plus“. Ta je ve výši až 12% z částky, která byla fakturována přes tuto službu. Tento poplatek je účtován nad rámec storno poplatku za pobyt, viz „Storno podmínky pobytu“.

