

Provozní řád Chalupy Rynoltice



Vážení hosté, rádi bychom Vás požádali, abyste se seznámili s provozním řádem naší chalupy a dodržovali jej. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům a předešli nedorozumění.

- Chalupu Vám předáváme v uklizeném stavu. **Po převzetí chalupy, je složena kauce ve výši 5.000,- Kč, která bude klientům navracena po bezchybném předání objektu pronajímateli po ukončení pobytu. Také budete za evidovány pro potřeby obecních poplatků.**
- Chalupu mohou využívat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované, dle seznamu hostů. Při nástupu budou pro potřeby evidence obci předloženy doklady totožnosti nebo soupis ubytovaných hostů vč. dětí. Tento bude ve formě: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození a číslo občanského průkazu případně cestovního pasu u osoby starší 15 ti let. U osob mladších 15 ti let postačí pouze jméno, příjmení a datum narození.
- Chalupu Vám předáváme bez vědomých závad, případné závady nám prosím neprodleně nahláste, na pozdější oznámení nebude brán zřetel.
- **Ve všech vnitřních prostorách používejte pouze domácí obuv.**
- **Nepřesouvejte prosím nábytek v chalupě a neprovádějte jakékoli úpravy na vybavení ani žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v objektu.**
- **V chalupě se nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče bez předchozí domluvy s pronajímatelem s výjimkou elektrospotřebičů určených k vlastní hygieně, nabíječek nebo dětských chůviček.**
- Když budete odcházet z chalupy zkontrolujte prosím, zda je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vypnuté elektrospotřebiče, zavřená všechna okna a zamknuté vchodové dveře. Zvláště upozorňujeme na zavření oken (především střešních), kvůli možnosti zatečení vody do chalupy.
- **V celé chalupě je přísný zákaz kouření.** Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken či dveří. Kouření je možné pouze mimo chalupu a nedopalky neházejte na zem. Není příjemné je pak sbírat.
- Vzhledem k požární bezpečnosti, je zakázána v celém objektu jakákoliv manipulace s ohněm, aby se předešlo případnému požáru.
- Hosté mají povinnost respektovat **noční klid (22:00 – 7:00).**
- **Za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce.** Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní za dodržování čistoty v chatě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.
- Lůžka, polštáře a přikrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem
- **Prádlo sušte výhradně na sušících a místech k tomu určených.** Nedávejte mokré oblečení na dřevěné části. Může dojít k poškození.
- **Ve venkovních prostorách využijte pouze ohraničeného pozemku patřícího k domu, a to jak pro parkování max. 5 vozů, tak pro rekreaci osob.**
- Nejen s ohledem na ekologii, ale také proto, že to vyžaduje obec Rynoltice, na chalupě **třídíme odpad.** Proto prosím svůj odpad rozdělujte na **plast, papír, kov, sklo, bio odpad a směsný do nádob k tomu určených.**

- **Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí v zaparkovaných autech. Provozovatel chalupy neručí za jejich ztráty a poškození.**
- **Při ukončení ubytování si převezmeme uklízenou chalupu do 10:00 hod. Tím je míněno zejména umyté nádobí, vytríděné odpadky a předání ji ve stavu v jakém jste ji převzali. Povlečení z lůžkovin prosím sundejte. V případě, že hosty úklid nebude proveden nebo jej provádět nechtějí, uhradí provozovateli částku ve výši 1.000,- Kč.**
- **Pokud dojde k jakémukoliv poškození domu v interiéru nebo exteriéru a dále jejího zařízení, vybavení nebo ke ztrátě klíčů, a to jak z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit. Částka za vzniklou škodu bude hrazena ze zaplacené vratné kauce a rozdíl bude nájemci do 14 dní vyúčtován. V případě výše škody překračující tuto kauci, se nájemce chaty zavazuje provozovateli tuto škodu uhradit nejpozději do 14 dnů od ukončení pronájmu. Pokud nebude možné škodu uhradit na místě, je o škodě sepsán škodní protokol.**

Pronajímatel je oprávněn v průběhu pobytu provést kontrolu objektu, a to vždy v přítomnosti alespoň jednoho dospělého hosta, v případě hrubého porušení provozního řádu (požární bezpečnost, ničení majetku atp.) ihned ukončit pobyt hosta.

- *V průběhu ubytování pronajímatel provádí drobné servisní úkony spojené zejména s doplněním hygienických potřeb, dílčím úklidem*
- *Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.*
- *Hosté nerespektující tato pravidla provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.*
- *pobyt se psy je možný pouze po předchozí domluvě*

Zákazník doplacením částky za pobyt potvrzuje, že jsou mu známy všechny pravidla pro pobyt v chalupě, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá.

Přejeme Vám krásný a ničím nerušený pobyt.

Pozor!!! Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit!!!